

**Calderon, Carlos Rubén**

**Pico, Mariel Andrea**

**Rué, Ivana Magalí**

## **Proyecto de intervención educativa una mirada lo dice todo prevención del acoso escolar: profundizando la mirada sobre nuestros estudiantes**

---

**Tesis para la obtención del título de grado de  
Licenciado en Gestión Educativa**

**Director: Robledo, Angel Marcelo**

Documento disponible para su consulta y descarga en Biblioteca Digital - Producción Académica, repositorio institucional de la Universidad Católica de Córdoba, gestionado por el Sistema de Bibliotecas de la UCC.





**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CÓRDOBA**

*Universidad Jesuita*

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN GESTIÓN EDUCATIVA**

Trabajo Final

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**UNA MIRADA LO DICE TODO**

**PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR: PROFUNDIZANDO LA MIRADA SOBRE  
NUESTROS ESTUDIANTES**

Calderón, Carlos Rubén.

Pico, Mariel Andrea.

Rué, Ivana Magalí.

Docente Titular: Lic. Ángel Robledo

Docente Adjunta: Lic. María Guillermina Martínez

**CORDOBA 2020**

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| RESUMEN.....   | 2  |
| 1. INTRODUCCIÓN.....   | 3  |
| 2. OBJETIVOS.....  | 5  |
| 2.1. Objetivos generales.....  | 5  |
| 2.2. Objetivos específicos.....  | 5  |
| 3. JUSTIFICACIÓN.....  | 5  |
| 4. METODOLOGÍA.....  | 7  |
| 4.1. Diagnóstico.....  | 7  |
| 4.2. Acciones.....   | 8  |
| 4.2.1. Carta Gantt.....  | 12 |
| 4.2.2. Sobre la realización de las diferentes actividades.....               | 16 |
| 5. CONCLUSIONES.....   | 24 |
| 6. BIBLIOGRAFÍA.....   | 29 |
| 7. ANEXOS.....   | 31 |
| 1. Capacitación a docentes.....  | 32 |
| 2. Taller con padres.....  | 33 |
| 3. Capacitación para alumnos del centro de estudiantes.....                  | 36 |
| 4. Taller para adolescentes.....   | 37 |
| 5. Modelo de encuesta anónima para padres.....                               | 42 |
| 6. Modelo de encuesta a docentes.....  | 44 |
| 7. Modelo de encuesta para estudiantes antes del inicio de los talleres..... | 46 |
| 8. Modelo de encuesta a alumnos posteriores a los talleres.....              | 48 |
| 9. Imágenes de actividades de alumnos de 1° año.....                         | 50 |
| 10. Link del video realizado por un grupo de estudiantes de 1° Año.....      | 51 |

**UNA MIRADA LO DICE TODO**  
**PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR: PROFUNDIZANDO LA MIRADA SOBRE**  
**NUESTROS ESTUDIANTES**

El siguiente trabajo de intervención se apoya en la necesidad de abordar las situaciones de *acoso escolar* o *bullying* en el ámbito educativo, tanto a nivel local, provincial y nacional, buscando con diferentes talleres de prevención y acompañamiento, abordar estas problemáticas cada vez más presentes entre los jóvenes. El proyecto apunta a jóvenes de entre 12 y 18 años que se encuentran transitando el nivel secundario y sufren situaciones de acoso verbal, psicológico, físico, cibernético y generan impacto en éstos que se traducen en abandono escolar, ataques hacia sí mismos, pensamientos suicidas, y acciones de venganza hacia quienes los atacan constantemente.

Se intentará de este modo generar un proceso de integración entre quienes son víctimas de acoso y quienes lo propinan, trabajando desde el refuerzo de la autoestima, la escucha atenta, juegos de rol y acompañamiento del entorno familiar que también lo sufre.

Si bien esta realidad ocurre tanto a nivel particular de cada institución educativa, es real que también acontece a nivel local, provincial, nacional y mundial, y de manera más marcada a medida que se producen cambios a nivel social, cultural, político, económico y tecnológico, en el último caso, el acceso cada vez mayor a redes sociales por parte de niños cada vez más pequeños, sin un control estricto de sus familias, genera que cada día se produzca un crecimiento exponencial de casos de *ciberbullying* que se traducen en el contexto escolar y en muchas ocasiones deriva en situaciones de violencia, alejamiento del grupo de pares y en ocasiones consecuencias en las trayectorias escolares de los estudiantes, entre otras.

Por este motivo, es fundamental mirar con otros ojos lo que viven nuestros estudiantes pero con el objetivo claro de generar una propuesta que pueda aplicarse a cualquier escuela secundaria del país siempre y cuando se contextualice y se adecuen las propuestas que realizaremos.

**PALABRAS CLAVE:** acoso escolar o *bullying* - autoestima - ciberacoso.

## 1. INTRODUCCIÓN

Partiendo de la premisa de la Cátedra Trabajo Final, acerca de la realización de un trabajo o proyecto de intervención, el presente, se propone abordar las problemáticas existentes en las escuelas de nivel Secundario tanto de la ciudad de Cosquín (Provincia de Córdoba), como también de la provincia de Córdoba en su totalidad y también a nivel Nación ya que el fenómeno social llamado *acoso escolar o bullying* ocurre de manera cada vez más frecuente entre los adolescentes, promoviendo situaciones de burla, maltrato, desigualdad, baja de la autoestima, amenazas, conductas intimidatorias, entre otras, que se manifiestan mayormente en el ámbito escolar, como así también a través del uso cada vez más común entre los jóvenes de redes sociales a las que acceden fácilmente debido al acceso más temprano a dispositivos móviles.

Esta propuesta se llevó a cabo en principio como un taller de contención y acompañamiento a causa de un acontecimiento sucedido en uno de los establecimientos de la ciudad de Cosquín donde una estudiante de segundo año se suicidó en el año 2019. A raíz de ello se dieron una serie de situaciones alarmantes en la ciudad toda y por tal motivo se promovieron desde el municipio espacios y puentes con diferentes instituciones tanto a nivel local como provincial, donde se trabajó con representantes de las diferentes instituciones educativas de las escuelas de Cosquín, para realizar charlas, debates y promover la importancia de la comunicación y la prevención.

Por otra parte, desde cada institución se elaboró una propuesta relativa al contexto de cada una de ellas y se generó un espacio conjunto para todas las Instituciones tanto de gestión pública como de gestión privada, con estudiantes avanzados de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, quienes se acercaron y elaboraron encuestas y entrevistas a los estudiantes, con la finalidad de obtener registros y datos precisos de aquellos que se encontraban en riesgo por diversos motivos, uno de los principales fue el *bullying* o *acoso escolar*. (El único inconveniente es que esta información sólo se transmitió de manera verbal y no llegó sistematizada a los establecimientos educativos).

A raíz de lo sucedido, cada escuela de la ciudad elaboró una propuesta de acción particular para sus estudiantes, allí decidimos realizar como docentes de una de estas instituciones, un taller de intervención y abordaje de las problemáticas más complejas presentadas por un grupo de compañeros de segundo año, que resultaba más conflictivo a causa del *bullying* y además uno de ellos, manifestaba constantemente ideas suicidas y se encontraba en una situación de conflicto permanente con su grupo de pares y con los docentes. La realización de dicho taller, derivó en principio en una propuesta más formal que

presentamos para la cátedra Mediación y Resolución de Conflictos, la cual rendimos con la profesora Beatriz Gregoret y al mismo tiempo, esta situación también causó interés en quienes conforman el centro de estudiantes de dicha institución, planteando un taller acerca del *grooming* y ciberacoso como forma de prevención para los alumnos de cursos más bajos donde más se da la situación de acoso escolar y acoso de tipo sexual por parte de adultos, a través de redes, burlas por WhatsApp, descalificaciones durante los fines de semana que luego se trasladan al cotidiano escolar, y por lo tanto influyen en el contexto áulico y los diferentes espacios escolares.

De este modo se logró una propuesta que relacionó tanto el interés y la preocupación de los estudiantes como así también de los docentes lo cual facilita la realización de éste no sólo en un ámbito educativo particular sino también en diferentes establecimientos educativos del país a través del involucramiento de varios actores escolares, y que además trasciende no sólo los límites intra-escolares sino también los límites temporales, ya que esta situación se acrecienta cada día y reviste la misma actualidad que a los inicios de su investigación hace más de 40 años.

En el presente trabajo se realizará una intervención con diversos objetivos, pero principalmente, con la clara intención de abordar de manera perdurable en el tiempo acciones de prevención y concientización acerca del *acoso escolar*, ya que esta problemática crece día a día.

Con las acciones a llevar a cabo tales como talleres, encuestas y capacitaciones nos proponemos realizar un trabajo profundo y que permanezca presente en la cotidianeidad de los estudiantes, sus familias y el cuerpo docente.

De este modo se espera lograr la integración e interacción entre todos los actores institucionales de manera consciente y comprometida en el abordaje de estas problemáticas, pero también de manera transversal e interdisciplinaria entre los docentes que conforman los diferentes departamentos.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 *Objetivos generales*

- ✓ Concientizar a los estudiantes de nivel secundario acerca de la importancia de prevenir el *acoso escolar* o *bullying*.
- ✓ Resignificar la importancia del respeto por la “persona” y su dignidad independientemente de sus posicionamientos, gustos, intereses o aspectos propios de cada uno.

### 2.2 *Objetivos específicos*

- ✓ Vincular a docentes, estudiantes y familias en los talleres y charlas de prevención.
- ✓ Generar un espacio de diálogo y actividades entre los estudiantes para una resolución favorable de los conflictos.
- ✓ Promover la interacción entre distintos espacios curriculares para prevenir posibles situaciones de violencia.
- ✓ Realizar una propuesta capaz de perdurar en el tiempo.

## 3. JUSTIFICACIÓN

En los últimos años hemos asistido a diversas situaciones de acoso escolar o *bullying* como se define en su lengua anglosajona, en primera instancia definiremos que se entiende por acoso escolar y que por *bullying*, si bien se ha adoptado el término extranjero, nos resulta vital hablar de *acoso escolar*, también como modo de reapropiarse de nuestra lengua.

Según la definición de Fundéu RAE

La forma acosar es una alternativa preferible al neologismo bullear [...] El diccionario de Oxford define *to bully* como “usar la fuerza o la influencia para intimidar a alguien, especialmente para obligarlo a hacer algo”. A partir del verbo inglés y del sufijo *-ear* se ha formado el híbrido *bullear* (y su variante con una sola l). Sobre éste, aparecen algunos derivados como *bulleador* o *bulleado*.

Sin embargo, ya existe la voz *acosar* con el mismo significado. El diccionario de la lengua española lo define como “perseguir, sin dar tregua ni reposo, a un animal o a una persona”, así como “apremiar de forma insistente a alguien con molestias y requerimientos”.

Asimismo, se recuerda que es preferible *acoso escolar* a *bullying*, forma ampliamente extendida en textos en español. (RAE, 2018)

En relación al término *bullying* UNICEF lo define como sinónimo de *acoso escolar* (UNICEF.2020)

Es decir que la palabra *bullying* tal como se menciona con habitualidad no tiene una definición en nuestra lengua, pero significa casi lo mismo, ya que ambos términos remiten al hostigamiento que reviste varias formas como psicológicas, verbales, físicas, acoso sexual, *ciberbullying* (denominado por nosotros como acoso cibernético).

De aquí en adelante nos referiremos al *bullying* como *acoso escolar*.

La propuesta de realizar actividades de intervención para prevenir el *acoso escolar* se fundamenta en que en los últimos años se ha profundizado y generado una mayor cantidad de casos de acoso en la escuelas, que generan diversas reacciones en los estudiantes que lo sufren, amplificándose la cuestión mediante la visibilización que efectúan los medios de comunicación y diferentes O.N.G que abordan esta problemática. Si bien ha existido siempre la burla y el acoso, hoy a raíz de la creciente influencia de redes sociales y el acceso cada vez más temprano de los jóvenes a dispositivos móviles donde pueden conectarse cuando y donde quieran, se genera que lo que hasta hace unos años solo quedaba entre los muros escolares, hoy los trascienda y se continúe a través de diversas plataformas con la burla y el hostigamiento a algunos compañeros: “Es habitual que el conflicto empiece con burlas que se vuelven sistemáticas y que se pueden derivar en golpes o agresiones físicas” (Merino, 2011)

Así como mencionamos que es una problemática que afecta a jóvenes de diferentes lugares, lo consideramos una realidad que nos atraviesa y a la que hemos asistido como docentes, hemos visibilizado casos de *acoso escolar* que han generado que los estudiantes manifiesten que no desean continuar con su vida, una estudiante que se suicidó y otros jóvenes que si bien no asisten a nuestro establecimiento, han generado situaciones sumamente conflictivas y de riesgo informando que habían colocado una bomba en uno de los establecimientos de la ciudad, y posteriormente le confeso a un amigo que asiste a nuestra institución educativa, que su vida no tenía sentido, que quería morir y que se tiraría de uno de los puentes de la ciudad porque no se sentía parte del grupo en el que estaba, ya que se burlaban constantemente de él por su forma de vestir y sus características.

Por todo esto, consideramos que es viable una solución sostenida en el tiempo a partir del trabajo profundo entre las instituciones de la zona, conjuntamente con equipos interdisciplinarios de la ciudad y localidades cercanas, pero fundamentalmente contextualizado en cada establecimiento teniendo en cuenta su cultura escolar, realidades socioculturales y económicas entre otras. De este modo plantearemos una propuesta de talleres que se realizarán durante el año escolar que incluirá a los



estudiantes, docentes, padres y todo aquel que quiera participar en esta propuesta que tiene como objetivos disminuir y concientizar acerca de la importancia del respeto por el otro, y que el *acoso escolar*, no es un camino viable para ningún joven. “El acoso es pues una forma de sustraer al sujeto su síntoma particular, aquello que aparece en él como rareza, signo de alteridad [...] la función de la injuria, tan presente en todos los casos de *bullying*, es decisiva ya que apunta a la identidad del ser de goce de alguien que no comparte ese estilo de vida...” (Ubieto, 2016, p. 47-48)

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Diagnóstico

En relación a la problemática planteada, nuestra propuesta está dirigida a los estudiantes de nivel secundario de las escuelas de la Ciudad de Cosquín, aunque teniendo en cuenta la creciente ola de casos de *acoso escolar* descriptos en diferentes encuestas e investigaciones realizadas por diversos organismos a nivel local, provincial, nacional e internacional, como así también a partir de los resultados de las pruebas aprender; es viable aplicar dicha intervención a cualquier escuela secundaria del país, y como mencionáramos anteriormente en relación a la realidad en la que se encuentre dicho establecimiento educativo.

De acuerdo a hechos vivenciados de manera concreta es que se inició un camino de intervención en este sentido, particularmente a raíz de lo sucedido con una estudiante de segundo año que se suicidó en el año 2019 a inicios del ciclo lectivo, también teníamos casos de estudiantes que se cortaban y manifestaban que no sentían ánimos de seguir viviendo; mientras tanto en otras escuelas de Cosquín también se daban situaciones de similares características, alumnos que manifestaban que se quitarían la vida, peleas a la salida de las escuelas entre compañeros, alumnos de cursos superiores con alumnos más pequeños, a raíz de los insultos o burlas que se daban en los recreos; también ocurrían peleas entre estudiantes de distintas instituciones por la forma de vestirse o por la escuela a la que asisten o el barrio del que provienen.

En el caso particular de nuestra institución la cual tiene una matrícula de 800 estudiantes de primer a séptimo año, no cuenta con la cantidad necesaria de personal para trabajar específicamente en diversas propuestas que son propias del área de la Coordinación de curso y Gabinete Psicopedagógico, ya que sólo se cuenta con dos personas para una escuela de tres turnos, donde mayormente las problemáticas se presentan en los turnos

mañana y tarde ya que allí es donde asisten los estudiantes que cursan de primero a cuarto año.

Si bien localmente se dieron situaciones que generaron acciones rápidamente, no se pudieron prevenir una serie de acontecimientos que venían gestándose en la mayoría de las instituciones secundarias de la ciudad tanto de gestión pública como de gestión privada, debido a la falta de personal idóneo y sobre todo de más de una persona que pueda atender a las situaciones de conflicto que se presentan a diario. En la ciudad contamos con cinco escuelas de nivel secundario, dos de ellas de gestión privada y las otras tres de gestión pública, además de ello funcionan aquí un CENMA<sup>1</sup> para adultos y P.I.T 14-17<sup>2</sup>, quienes directamente no cuentan con profesionales que se desempeñen allí y aborden las diversas problemáticas existentes. Esto ha generado un “vacío” en las instituciones de la zona, las cuáles han reclamado mediante sus equipos de gestión el apoyo al Municipio y a la Provincia, con el objetivo de trabajar continuamente con las problemáticas cada vez más crecientes en la zona. Entendemos, que estas cuestiones se dan a nivel local, provincial, nacional y mundial, motivo por el cual, diferentes organismos han incluido estudios y análisis acerca del *acoso escolar* y posibles propuestas para el abordaje de éste, una de las posibles explicaciones a dichas situaciones se expone en diferentes investigaciones y textos acerca del tema

establecimiento y mantenimiento de relaciones desequilibradas de poder entre sujetos que conviven en contextos compartidos del entorno escolar, durante espacios de tiempo prolongados en las que se establecen dinámicas de dominación y sumisión, que desembocan en agresiones de quienes ejercen el poder de forma abusiva hacia quienes son sometidos al papel de blancos o víctimas de esos abusos. (Avilés Martínez 2011, citado en Paggi, 2016)

#### 4.2 Acciones

Teniendo en cuenta que la problemática del *acoso escolar* se ha incrementado y visualizado a partir del auge cada vez más creciente de las redes sociales y los medios masivos de comunicación, hoy nos enteramos a través de éstos que esta situación, no sólo acontece en pequeñas ciudades, sino a nivel provincial, nacional y mundial. Cada situación ocurrida tiene sus características propias de acuerdo a la idiosincrasia de cada lugar en el que ocurren estos acontecimientos.

---

<sup>1</sup> C.E.N.M.A. Centro Educativo Nivel Medio Adultos. Provincia de Córdoba.

<sup>2</sup> PIT. Programa de Inclusión y Terminalidad de la Escuela Secundaria para Jóvenes de 14 a 17 años y Formación Laboral. Provincia de Córdoba.

En términos generales se menciona el tema del *acoso escolar* como *bulliying*, término de origen anglosajón, si bien ambos términos hacen referencia básicamente a lo mismo, los estudiantes, las familias, la escuela y los medios lo denominan *bulliying*, utilizando una terminología que no nos es propia y si justamente planteamos que los acontecimientos que ocurren son propios de cada lugar teniendo en cuenta características culturales y contextuales propias, nos parece acorde denominar el término en nuestra lengua y nuestras realidades *acoso escolar*.

Este fenómeno que hoy resuena con tanta naturalidad y que ha sido producto de múltiples estudios, fue investigado inicialmente por Dan Olweus un psicólogo sueco-noruego en la década del 70 y ha desarrollado una amplia investigación acerca del tema, generando que diferentes investigadores y organizaciones de renombre continúen indagando acerca de la problemática del *acoso escolar*.

A continuación presentaremos las diferentes acciones a llevar a cabo en la institución en la que nos desempeñamos, pero con la posibilidad de aplicarlo en cualquier establecimiento educativo que desee desarrollarlo:

| Estrategias   | Actividades  | Responsables  | Tiempos |
|---|--|---|---------|
| 1. Informar a los docentes en relación al acoso escolar y el proyecto que se llevará adelante durante el ciclo lectivo. | Encuesta a docentes acerca de su percepción o conocimiento sobre el tema.  | -Equipo de gestión.<br>-Gabinete Psicopedagógico y Coordinadora de curso.   | Febrero |
| 2. Capacitación a docentes acerca del tema por parte de profesionales que aborden estas problemáticas.                  | Socialización de los resultados de la encuesta a docentes.<br>Charla en relación al <i>acoso escolar</i> y prevención.           | -Gabinete Psicopedagógico y Coordinadora de curso.<br>-Equipo profesional interviniente (E.P.A.E <sup>3</sup> . Se. N.A. <sup>4</sup> F. Área de Géneros <sup>5</sup> ) | Marzo   |
| 3. Proponer la conformación de equipos de trabajo interdisciplinarios.  | Borradores de los equipos para el abordaje de las situaciones de acoso.  | -Gabinete Psicopedagógico y Coordinadora de curso.  | Marzo   |
| 4. Capacitación para padres acerca del acoso escolar.   | Taller con padres para la prevención e información de situaciones de <i>acoso escolar</i>  | -Equipo de gestión.<br>-Gabinete Psicopedagógico y Coordinadora de curso<br>-Preceptores.   | Marzo   |
| 5. Capacitación del centro de estudiantes acerca del acoso escolar y su prevención.                                     | Charla con los estudiantes a cargo de docentes capacitados por profesionales y personal del Área de Géneros de la Municipalidad. | -Coordinadora de curso<br>-Docentes<br>-Profesionales del Área de Géneros.<br>- E.P.A.E- Se. N.A.F.   | Marzo   |
| 6. Elaboración de encuestas para los  | Encuesta a estudiantes acerca de   | -Coordinadora de curso  | Abril   |

<sup>3</sup> E.P.A.E. Equipos Profesionales de Apoyo Escolar. Perteneciente al Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba.

<sup>4</sup> Se. N.A.F. Secretaría de Niñez Adolescencia y Familia. Perteneciente al Ministerio de Justicia de la Provincia de Córdoba.

<sup>5</sup> Área de Géneros. Dependiente de la Dirección de Promoción y Desarrollo Social de la localidad de Cosquín.

|   |  |   |                   |
|---|--|---|-------------------|
| estudiantes bajo la modalidad “Anónima”   | situaciones de <i>acoso escolar</i> .  | - Docentes de cada grupo que participan en el proyecto.<br>- Alumnos del centro de estudiantes.   |                   |
| 7. Desarrollo y puesta en marcha del proyecto.  | - Taller para alumnos por curso a partir de los resultados de las encuestas.<br>- Proyección de videos y cortos sobre la prevención del <i>acoso escolar</i> .<br>- Trabajos grupales de expresión.<br>- Confección de afiches | -Gabinete Psicopedagógico<br>- Coordinadora de curso.<br>- Docentes que participan del proyecto por curso.<br>- Alumnos del centro de estudiantes.                | Mayo a<br>Octubre |
| 8. Desarrollo de actividades interdisciplinarias para presentar en la Expo Tecno <sup>6</sup> . | - Confección de folletos y afiches.<br>- Cortos realizados por los estudiantes acerca de la problemática.<br>- Exposición en stand de las propuestas realizadas.   | - Docentes de diversas áreas que participen en el proyecto.<br>- Estudiantes.   | Mayo a<br>Octubre |
| 9. Evaluación de la propuesta.  | - Análisis de los resultados a la luz de las encuestas y de las acciones ejecutadas.   | - Equipo de gestión.<br>- Coordinadora de curso.<br>- Centro de estudiantes.<br>- Docentes a cargo de talleres por curso.<br>- Profesionales del Área de Géneros. | Noviembre         |

<sup>6</sup> Expo Tecno. Exposición que se realiza los últimos jueves y viernes de octubre en la institución. Ciudad de Cosquín. Córdoba. Argentina.





|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>-Taller para alumnos por curso a partir de los resultados de las encuestas.</p> <p>-Proyección de videos y cortos sobre la prevención del <i>acoso escolar</i>.</p> <p>-Trabajos grupales de expresión.</p> <p>-Confección de afiches</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>-Confección de folletos y afiches.</p> <p>- Cortos realizados por los estudiantes acerca de la problemática.</p> <p>-Exposición en</p>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| stand de las propuestas realizadas.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| -Análisis de los resultados a la luz de las encuestas y de las acciones ejecutadas. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 4.2.2 Sobre la realización de las diferentes actividades.

A) *Encuesta a docentes acerca de su percepción o conocimiento sobre el tema:* en el marco del inicio del ciclo lectivo y previamente a dialogar sobre la problemática del *acoso escolar* y situaciones que han generado gran impacto en la comunidad educativa, desde la Coordinación de curso, Gabinete Psicopedagógico y un grupo de profesores, se propone al plantel docente abordar el *acoso escolar* desde varias perspectivas.

Para ello se realizará una encuesta a los docentes para tener un mayor conocimiento acerca de las problemáticas que ellos detectan o perciben y sobre todo acerca del tema en sí, con el objetivo de profundizar en lo que ellos conocen del tema y como lo abordan o lo abordarían en caso de presentarse este tipo de situaciones.

La modalidad de trabajo acerca del tema, no se ceñirá únicamente a responder la encuesta sino que se armarán grupos de distintas áreas curriculares a fin de generar el debate y el diálogo entre los docentes que luego deberán en un plenario exponer los puntos más destacados ante el resto del plantel. Así se contará con lo que resulte de las encuestas, las reflexiones acerca del tema de forma verbal y esto también permitirá que quienes lo deseen conformen equipos de trabajo más heterogéneos para la implementación interdisciplinaria. (El modelo de encuesta será agregado en los anexos)

Lo que también se intenta poner de manifiesto y desterrar es lo que en varias ocasiones los docentes promueven en términos de competencia, diferencias, castigos, insultos, burlas y que derivan en situaciones de mayor gravedad, ya que un adulto que muestra favoritismo o preferencias y destaca la inteligencia de unos sobre otros, o se burla de las condiciones físicas o psicológicas de un estudiante, lo coloca en el ojo de la tormenta, proveyendo de herramientas negativas a quienes acosan o agreden.

En este sentido, la propuesta apunta al colectivo docente como modo de mejorar el clima escolar en todos los sentidos.

B) *Capacitación a docentes acerca del tema por parte de profesionales que aborden estas problemáticas (EPAE- Área de Géneros):* una vez que se realiza el análisis de los resultados obtenidos en las encuestas, es vital previo a la socialización de las mismas, planificar una reunión entre los docentes que coordinan el proyecto y quienes se encuentran al frente de las instituciones que dictarán la charla, en este caso un Psicólogo y una Trabajadora Social, de este modo se obtiene una mirada holística ya que quienes están insertos en la comunidad educativa analizarán los datos de una manera y quienes trabajan por fuera, hallarán otros indicadores que generarán resultados y estrategias más fructíferas.

Una vez realizada dicha reunión y delineadas las líneas de acción se citará a los docentes a una charla acerca del tema, donde se plantearán los indicadores que muestran cuando un estudiante es víctima de *acoso escolar* y se generarán las herramientas necesarias para poder llevar adelante la propuesta en cada curso.

C) *Proponer la conformación de equipos de trabajo interdisciplinarios*: a partir de la primera reunión informando acerca de la propuesta, luego de la socialización de los resultados de las encuestas y la charla realizada por los profesionales, se espera un amplio nivel de participación por parte de los docentes, aquí ya deberán conformar los grupos de trabajo y presentar borradores con posibles acciones a fin de diagramar una propuesta general que se aplique en todos los cursos. Si bien la idea de llevar adelante el proyecto parte de un grupo de docentes, cuenta con el apoyo del equipo de gestión que difundirá mediante una circular la importancia de la participación de los docentes, teniendo como objetivo que esta propuesta sea un disparador para el trabajo mancomunado entre diferentes departamentos que abarcan de primero a séptimo año promoviendo un mejor clima institucional.

Posibles equipos de trabajo:

| Cursos       | Departamentos                                     | Materia                                  |
|--------------|---|--|
| 1° A-B-C-D-F | - Cs Sociales                                     | Ciudadanía y Participación               |
|              | - Artística                                       | Artes Visuales                           |
|              | - Ciencias Naturales                              | Biología                                 |
| 2° A-B-C-D-F | - Técnico   | Dibujo Técnico                           |
|              | - Cs. Sociales                                    | Historia                                 |
|              | - Lengua Extranjera                               | Inglés                                   |
| 3° A-B-C-D   | - Cs Sociales                                     | Formación p/la Vida y el Trabajo.        |
|              | - Lengua y Literatura                             | Lengua                                   |
|              | - Educación Física                                | Educación Física                         |
| 4° A-B-C-D   | - Cs Sociales                                     | Geografía                                |
|              | - Cs Naturales                                    | Química                                  |
|              | - MMO (Maestro Mayor de Obra)                     | Estática y Resistencia de los Materiales |
|              | -EeIEM (Equipos e Instalaciones Electromecánicas) | Representación Gráfica                   |
|              | - E (Electrónica)                                 | Electrónica Analógica                    |
|              | - IMM (Industrialización de la Madera)            | Procesos Constructivos en Madera         |

|            |                       |   |
|------------|-----------------------|---|
|            | y el Mueble)          |   |
| 5° A-B-C-D | - Matemática          | Matemática                                |
|            | - Lengua y Literatura | Lengua                                    |
|            | - Cs Sociales         | Psicología                                |
| 6° A-B-C-D | - Cs Sociales         | Filosofía                                 |
|            | - Artística           | Teatro                                    |
|            | - Educación Física    | Educación Física                          |
| 7° A-B-C-D | - Cs Sociales         | Marco Jurídico                            |
|            | - Lengua Extranjera   | Inglés Técnico                            |
|            | - MMO                 | F.A.T (Formación en ambientes de Trabajo) |
|            | - EeIEM               | F.A.T                                     |
|            | - E                   | F.A.T                                     |
|            | - IMM                 | F.A.T                                     |

D) *Capacitación para padres acerca del acoso escolar*: a partir de la convocatoria a charlas y talleres con padres se espera generar conciencia acerca de las consecuencias que puede provocar en los estudiantes el *acoso escolar* y exponer que factores lo desencadenan como así también dialogar con ellos para profundizar en situaciones que pueden haber percibido en relación a cambios en sus hijos, en su comportamiento, actitudes, temores. Al respecto se exponen en diapositivas los tipos de *acoso escolar*, causas y consecuencias:

*Tipos de acoso escolar*:

- Físico
- Verbal
- Psicológico
- Social
- Acoso sexual
- Ciberacoso.

*Causas que pudieran generar el acoso escolar*:

- Baja autoestima del agresor.
- Sentimientos de inferioridad.
- Necesidad de reafirmación mediante la agresividad.

*Consecuencias posibles en quienes lo sufren:*

- Pérdida de contacto con otros pares.
- Problemas para dormir.
- Resistirse a ir a la escuela.
- No compartir grupos de trabajo.
- Regreso de la escuela con moretones, golpes, ropa rasgada o sin sus elementos escolares.
- Evasión del diálogo ante preguntas de los adultos.

Luego de la exposición los padres trabajaran en grupos con el objetivo de socializar las situaciones que conocen o perciben pueden estar afectando a sus hijos, compañeros de clase o amigos. Se realizará una encuesta para que la trabajen bajo la misma modalidad que se le propuso a los docentes, donde luego harán un plenario.

E) *Capacitación del centro de estudiantes acerca del acoso escolar y su prevención:* de acuerdo a la propuesta inicial donde se intenta que una gran parte del plantel docente participe en la prevención del *acoso escolar*, no sólo presentando sus propuestas sino también llevándolas a cabo en las aulas, es vital que los estudiantes aporten sus ideas y sus vivencias, en este sentido el centro de estudiantes tiene una función sumamente importante dentro del establecimiento y en muchas ocasiones, al ser más cercanos generacionalmente a los demás estudiantes, receptan las problemáticas y las transmiten a sus referentes más cercanos, docentes, coordinadora de curso, preceptor/a con el objetivo de tratar dichas situaciones de la manera que corresponde.

Es fundamental, que ellos también sean capacitados para poder transmitir el mismo mensaje que el resto de los actores participantes y sobre todo para que colaboren con los docentes involucrados en las actividades que se llevarán a cabo en cada curso.

En este caso, se trabajará con el Área de Géneros de la Municipalidad, ya que desde los últimos años se han dado charlas acerca de la prevención del *acoso escolar* y también sobre “Noviazgos Saludables”, talleres de género para varones denominados “Construyendo las nuevas masculinidades” otros acerca de prevención de la “Violencia de Género” entre otras. Siempre poniendo en el centro de las mismas a los estudiantes, además de invitarlos a formar parte del Parlamento Juvenil del municipio, donde les permiten proponer estrategias y temas de interés a tratar por parte de los jóvenes.

F) *Elaboración de encuestas para los estudiantes bajo la modalidad “Anónima”:* una vez conformados los equipos de trabajo por curso, a partir de las encuestas realizadas a los docentes, las charlas y la socialización de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta lo

resultante de los talleres, charlas y encuestas con padres, como así también la capacitación del centro de estudiantes, se procederá a la elaboración de una encuesta para los estudiantes, que será respondida de manera anónima y sólo se colocará allí la edad, curso y división. En la misma se realizarán preguntas acerca del *acoso escolar* y sobre las situaciones que los estudiantes relacionan con este término, como así también preguntas en relación al ciberacoso.

Se espera obtener con la encuesta una visión clara de lo que acontece en el establecimiento y cómo se relacionan los alumnos entre sí, descubrir si hay situaciones que se han naturalizado y si son conscientes de lo que implica acosar o ser acosado, buscando que comprendan la importancia del diálogo acerca de éstas problemáticas y pierdan el temor a exponer dichas situaciones. (Se adjunta modelo de encuesta en el Anexo)

G) *Desarrollo y puesta en marcha del proyecto*: luego de haber realizado los pasos anteriores y conocer los resultados de las encuestas realizadas a los alumnos, se analizarán los datos entre el equipo a cargo de la coordinación del proyecto, los docentes por curso y los alumnos del centro de estudiantes para visualizar desde diferentes perspectivas las respuestas brindadas. De esta manera se procederá a la intervención a través de los talleres por curso.

El objetivo principal del mismo es generar un trabajo conjunto entre alumnos y docentes a partir de las expectativas manifiestas por los mismos en las encuestas, como así también lograr una mejora en el clima escolar dentro de cada aula donde se realicen dichas actividades. La propuesta apunta también a generar un clima de trabajo en equipos para luego poder socializarlo con el resto de los estudiantes de la escuela, docentes y familias. (Se adjunta en el Anexo, modelo de taller, recursos a utilizar y tiempos estipulados)

H) *Desarrollo de actividades interdisciplinarias para presentar en la Expo Tecno*: como continuidad de los talleres realizados, se propone la confección de afiches y folletos por parte de los estudiantes abordando las problemáticas trabajadas a lo largo de los meses de mayo a octubre. Para ello, los docentes encargados de cada curso destinarán parte de sus horas de clase para continuar trabajando en la propuesta con la finalidad de llegar con las producciones a la fecha de presentación en la Expo Tecno. (Se adjunta en el anexo un video y actividades realizadas por los estudiantes, antes de pensar este proyecto más concretamente).

I) *Evaluación de la propuesta*: se propone en el mes de noviembre durante la segunda y tercer semana, realizar una evaluación de los resultados obtenidos acerca del proyecto y sus objetivos. Para ello se analizarán los datos recogidos en las encuestas (docentes, padres y alumnos) y se sistematizarán; se sumará a ello una encuesta a los estudiantes con el objetivo

de mejorar aquellos aspectos que resulten menos profundizados y rescatar aquellos que dieron buenos resultados para repetirlos para ello a continuación desarrollaremos un cuadro de:

Matriz de evaluación de resultados

| Objetivos Específicos  | Indicadores   | Momentos  | Responsables  | Metodología  |
|--|---|-----------|---|--|
| Vincular a docentes, estudiantes y familias en los talleres y charlas de prevención.                               | Que el 80% de los docentes, el 80% de los estudiantes y el 80% de las familias participen de los talleres de prevención | Noviembre | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de gestión.</li> <li>- Coordinadora de curso.</li> <li>- Centro de estudiantes.</li> <li>- Docentes a cargo de talleres por curso.</li> <li>- Profesionales del Área de Géneros.</li> <li>-E.P.A.E - Se.N.A.F.</li> </ul> | - Analizar el nivel de participación de docentes, estudiantes y familias en talleres, charlas y encuestas.   |
| Generar un espacio de diálogo y actividades entre los estudiantes para una resolución favorable de los conflictos. | Que el 100% de los estudiantes participen de las actividades.   | Noviembre | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de gestión.</li> <li>- Coordinadora de curso.</li> <li>- Centro de estudiantes.</li> <li>- Docentes a cargo de talleres por curso.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el interés de los docentes y estudiantes en las actividades propuestas.</li> <li>- Analizar los resultados de las encuestas realizadas.</li> </ul> |
| Promover la interacción entre distintos espacios curriculares para prevenir posibles situaciones de violencia.     | Que el 80% de los docentes de diferentes departamentos participen.  | Noviembre | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de gestión.</li> <li>- Coordinadora de curso.</li> <li>- Centro de estudiantes.</li> <li>- Docentes a cargo de talleres por curso.</li> </ul>   | - Analizar el nivel de participación de docentes de diferentes departamentos.  |
| Realizar una propuesta capaz de perdurar en el tiempo.   | Que inicialmente el 100% de las Instituciones   | Noviembre | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipo de gestión.</li> <li>- Coordinadora de curso.</li> </ul>   | - Analizar los resultados en la Institución y promover que los   |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | de la ciudad de Cosquín lleven adelante este proyecto. |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de estudiantes.</li> <li>- Docentes a cargo de talleres por curso.</li> <li>- Profesionales del Área de Géneros.</li> <li>- E.P.A.E. Se. N.A.F.</li> </ul> | talleres se realicen en otras instituciones educativas en Cosquín como así también en diferentes localidades o provincias. |
|--|--|--|--|--|

## 5- CONCLUSIONES

El proyecto de intervención pensado no sólo apunta a la importancia de la prevención del *acoso escolar*, sino que involucra de manera consiente y planificada a todos los actores que pueden sufrirlo directa o indirectamente, estudiantes, familias, docentes y la comunidad toda. El *acoso escolar* se ha convertido en una de las problemáticas más complejas que atraviesan los centros educativos, y ante diferentes sucesos de público conocimiento recién se toma dimensión de todo lo que ello acarrea, significa e implica.

Al hablar de *acoso escolar*, se hace referencia a una problemática que se viene investigando desde hace más de 40 años y surgió en países a los cuáles muchas veces se los definen como “modelo”, no sólo en relación con su forma de vida sino en cuanto a la educación, hacemos referencia aquí a los países nórdicos. Olweus, inicia esta investigación la cual luego se desarrolla a lo largo del tiempo y toma diferentes perspectivas, ya que se comienzan a analizar las consecuencias psicológicas de éstas situaciones donde hay estudiantes que agreden a otros de manera verbal, física, psicológica o indirecta, es decir a partir de la difusión de motes, burlas o chismes acerca de otro compañero; también se ha incrementado el ciberacoso a raíz del avance de las nuevas tecnologías a pasos agigantados, generándose una difusión más rápida de imágenes o sitios web con contenidos que amenazan la intimidad e integridad de los jóvenes, lo que genera situaciones que posteriormente se trasladan a las aulas y se convierten en problemáticas de extremada gravedad, donde se realizan amenazas tanto contra la propia vida como hacia la vida de otros.

Ahora bien, nuestra propuesta apunta a los estudiantes y también a los adultos responsables de ellos, y no sólo hacemos referencia a los docentes, sino a la importancia del acompañamiento de sus familias para un tratamiento acorde de estas problemáticas que día a día afectan aún más a muchos jóvenes.

El trabajo de los docentes en el aula es uno de los elementos que más influyen en el clima escolar y en la integración de los alumnos en la escuela. Sabemos que la clase puede transformarse en un espacio de interacciones humillantes y denigratorias entre alumnos y entre alumnos y docentes. Los docentes serán un modelo de interés en la medida en que demuestren que sus alumnos son individuos dignos de su interés, y no sólo un instrumento de su desempeño. En este sentido, cuando los

docentes promueven en el aula interacciones positivas, priorizan la palabra para resolver situaciones difíciles, aun antes de que se tornen conflictivas, demuestran el éxito de este tipo de modalidades de comportamiento.

Asimismo el sostenimiento de modelos de enseñanza-aprendizaje despojados de los aspectos vinculares afectivos y la fundamentación de ese proceso en el logro de resultados con mecanismos competitivos, en los que se empareja a “los que aprenden” con “ganadores” y a los que no lo logran como “perdedores”, proponen posicionamientos lejanos a la mentada convivencia y aprendizaje cooperativo. Desactivar la matriz competitiva y la dicotomía inclusión-exclusión evita el posicionamiento forzado de niños y niñas como antagonistas, que funciona básicamente en todas las manifestaciones de maltrato que observamos en la escuela. La propuesta es que niños y niñas como integrantes del grupo puedan expresar libremente lo que no entienden o sus opiniones y creencias y también formular sus interrogantes sin ser juzgados ni ridiculizados ante el resto. La inseguridad que produce caer en ridículo o ser descalificado genera actitudes negativas y respuestas defensivas que pueden manifestarse como violencia y agresión. Apuntalar la autoestima, por el contrario, permite el desarrollo de la potencialidad de cada uno, no carga las tintas en la incapacidad y considera el error como parte del proceso que todos deben atravesar.

El docente también debe considerar su lugar de autoridad en el aula, lo cual puede desmontar la instalación de situaciones de maltrato o alentarlas e incrementarlas.

Un estilo empático, democrático y firme, en el cual se puedan ventilar “razones y motivos”, ponerlos en discusión sin necesidad de violarlos para desafiarlos, donde la aplicación de las consecuencias por la violación de las normas pone en consideración los factores individuales y contextuales para comprender y no recurre a una sanción de ojos vendados y que es consistente y sistemática, contribuye claramente a la armonía en el espacio áulico. (Paggi, 2016, p. 126-127)

Si leemos con detenimiento la presente cita, se aporta la importancia del trabajo docente para erradicar estas situaciones que, si notamos en su desarrollo, habla de niños y niñas, ya que apunta a una problemática que viene acrecentándose, no sólo entre los adolescentes sino también en niños más pequeños. Ahora bien, lo importante aquí es como

planteáramos al inicio del presente trabajo la importancia de contextualizar estas problemáticas de acuerdo a la condición social y cultural de quienes lo viven, y en este sentido, no sólo en relación a los casos que conocemos de cerca, como así también en función de lo que se difunde a través de medios de comunicación e investigaciones de diversos entes y organismos, esta problemática no se da en un tipo específico de clase social, sino que las abarca a todas, volviendo el problema aún más complejo y obligándonos a mirar con otros ojos las realidades de quienes son víctimas de *acoso escolar*, pero también de quienes son agresores. Esta mirada integral y no juzgatoria aporta una propuesta diferente donde ya no hablamos de “premios y castigos” sino de ir afondo en lo que afecta a nuestros jóvenes y despierta en ellos la postura de convertirse en agresor o en víctima.

Es por todo lo expuesto anteriormente y en función de situaciones que en ocasiones hemos receptado y han sido informadas a quien corresponde y no se ha visto un compromiso o una toma de conciencia y de acciones que tristemente desencadenaron hechos lamentables, es que insistimos en la importancia de la prevención, no debemos esperar a que la fatalidad nos toque de cerca para intervenir, sino trabajarlo de manera transversal y mancomunada entre escuela, familia y comunidad, haciendo hincapié en que las familias se involucren activamente, se comprometan y comprendan que no porque sus hijos/as inician el nivel secundario ya son adultos que se manejan solos, sino que esta etapa es la que más precisa de una mirada atenta y conjunta.

Hemos asistido a la pérdida cercana de estudiantes y esto ha generado un fuerte impacto tanto en sus compañeros como en los docentes ,familias y la comunidad toda; esto implica un fuerte trabajo para erradicar los “pactos de silencio” que hacen los amigos o compañeros de quienes sufren *acoso escolar* o tienen alguna problemática a nivel familiar, que cuando se complementan generan diversas reacciones en nuestros jóvenes.

Para prevenir esta y otras formas de violencia en la escuela debemos tener en cuenta que las condiciones de riesgo y protección son múltiples y complejas, de modo que es necesario pensar y planificar las estrategias considerando esa complejidad. No podemos desconocer la relevancia de los medios de comunicación, el conjunto de valores y creencias que operan en la sociedad a la que pertenecemos, que acuñan las familias, y las realidades institucionales y de sus integrantes.

Respecto de las familias, sabemos que pueden constituirse como factores de protección, pero también como factores de riesgo, y que sus creencias, estilos de relación y modelos de crianza pueden convertirse en organizadores de la violencia que los niños manifiestan en la escuela o ser la causa que la soporten como víctimas en el seno familiar. Atender o incidir para el cambio sobre comportamientos autoritarios, violentos y sexistas, así como fortalecer en sus habilidades y competencias a las familias es una estrategia obligada (Díaz, Aguado Jalón 2006, citado en Paggi, 2016)

En cuanto a los docentes, que se encuentran en la primera línea de intervención, todos coincidimos en que deben sensibilizarse sobre el tema y su relevancia, y deben contar con conocimientos suficientes para una buena y temprana detección, y herramientas para evitar intervenciones erróneas que revictimicen. Con esas herramientas, muchos esperan capacitarse para actuar con los niños implicados. Además, y desde lo curricular y el desempeño áulico, se recomienda que cuenten con elementos para trabajar de manera transversal las cuestiones vinculares, el buen trato, la asertividad, la no discriminación y otros tantos temas que sabemos que se encuentran en la base de muchas de las modalidades de violencia entre pares (O'Moore 2006, citado en Paggi, 2016).

A modo de conclusión, queremos reforzar el lugar determinante que los docentes y los directivos tienen en la prevención y detección temprana de este fenómeno, del cual solo podrán dar cuenta si lo conocen en profundidad, lo identifican y actúan en consecuencia, en respuesta a la responsabilidad que su lugar institucional y social les otorga, haciendo real el concepto de corresponsabilidad y, sobre todo, ofreciendo a los niños espacios seguros en que su bienestar sea posible. (Paggi, 2016, p. 132-133)

En función de lo desarrollado a través de nuestro proyecto consideramos fundamental el abordaje de estas problemáticas no sólo a través de las acciones que se realicen, sino también desde una mirada empática, que refuerce los valores, la autoestima, el diálogo y la relación cordial entre todos los miembros de una institución, ya que como adultos debemos predicar con el ejemplo y somos la guía para nuestros jóvenes, si sólo nos dedicamos a ellos como si fueran un simple número y un resultado estadístico, como

muchas veces sucede en relación a lo que se exige desde la superioridad, nosotros, como profesionales pero sobre todo como personas, les estaremos fallando y no les brindaremos las herramientas necesarias para desempeñarse en la vida. Necesitamos que los jóvenes encuentren espacios de escucha atenta para así poder transitar las situaciones que les toque vivir, pero sobre todo se necesita que desde el Estado se provean los recursos humanos necesarios para que el acompañamiento y la prevención sea concreta y no un simple paliativo ante situaciones dramáticas que se resuelven sobre la marcha, con sólo “buena voluntad” ya que eso poco ayuda a quienes realmente lo necesitan.

## 6- BIBLIOGRAFÍA

Aprender (2017) [Archivo PDF] Informe de resultados Córdoba, 6° año secundaria. Ministerio de Educación Presidencia de la Nación. Secretaría de Evaluación Educativa. Recuperado el 16 de noviembre de 2020 de:

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_cordoba\\_secundaria\\_2017.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_cordoba_secundaria_2017.pdf)

Bringiotti, M., Paggi, P., Molina, M. & Viar, J., (2016). Violencias en la escuela. Nuevos problemas, diferentes intervenciones. Buenos Aires: Paidós.

Castillero Mimenzo, O (s.f) 28 preguntas sobre bullying para detectar la violencia en clase: reconocer situaciones insostenibles llenas de sufrimiento es parte de la prevención del bullying. Recuperado el 9 de noviembre de 2020 de:

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/preguntas-sobre-bullying>

Equipo de expertos. Universidad Internacional de Valencia. (2018) Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y ciberbullying. Recuperado el 9 de noviembre de 2020 de:

<https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>

Fundéu RAE. (2018) Acosar mejor que bullear. Recuperado el 9 de noviembre de 2020 de:

<https://www.fundeu.es/recomendacion/acosar-bullear-bulear-buleado-buleador/#:~:text>

Gregoret, B. (2019) Mediación y Resolución de Conflictos. Cátedra de Mediación y Resolución de Conflictos. Universidad Católica de Córdoba [Apuntes de cátedra]

Paulín, H (2015) [Archivo PDF] Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. Recuperado el 10 de agosto de 2020 de:

<https://www.redalyc.org/pdf/647/64746682017.pdf>

Pérez Porto, J. & Merino, M. (2011) Definición de Bullying. Recuperado el 9 de noviembre de 2020 de <https://definicion.de/bullying/>

Resett, S (2016) [Archivo PDF] Una caracterización del acoso escolar en la adolescencia: quiénes, cómo y dónde se agreda. Recuperado el 10 de agosto de 2020 de:

[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/106484/CONICET\\_Digital\\_Nro.27556181-e9c5-4b88-a9c2-8bb33fc8dd29\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/106484/CONICET_Digital_Nro.27556181-e9c5-4b88-a9c2-8bb33fc8dd29_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Reyna, J. (2018,8 de mayo) Bullying y violencia en las aulas cordobesas: la radiografía que mostró la evaluación Aprender. VíaCórdoba. Recuperado el 09 de noviembre de 2020 de:

<https://viapais.com.ar/cordoba/403887-bullying-y-violencia-en-las-aulas-cordobesas-la-radiografia-que-mostro-la-evaluacion-aprender/>

Río Pérez del, J., Bringue Sala, X., Sabada Chalezquer, C & González González, D. [Archivo PDF] (2009) Ciberbullying: un análisis comparativo entre estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela. Recuperado el 10 de agosto de 2020 de:

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/17800/1/articulo-cyberbullying.pdf>

Ubieto, J. (2016) Bullying: sustraer lo singular.- Bullying, acoso y tiempos violentos. Lecturas críticas desde el psicoanálisis de orientación lacaniana. Buenos Aires: Grama.

UNICEF. (2019) ¿Cómo prevenir el acoso escolar? Recuperado el 9 de noviembre de 2020 de:

<https://www.unicef.es/acoso-escolar-bullying#home>

UNICEF. (s.f) Ocultos a plena luz. Serie UNICEF. Violencia contra los niños [Archivo PDF] Recuperado el 10 de agosto de 2020 de:

[http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3\\_bullying.pdf](http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf)



## 7. ANEXOS

## 1- Capacitación a docentes:

El tiempo estimado es de aproximadamente una hora.

Si bien la propuesta surge desde el establecimiento, quienes lo llevarán adelante como oradores serán profesionales a cargo del E.P.A.E. y del Área de Géneros de la Municipalidad de la ciudad de Cosquín.

En el caso del E.P.A.E. quienes realizarán la charla serán los psicólogos que están preparados para abordar diferentes problemáticas en relación al *acoso escolar* y prevención del suicidio en adolescentes. Mientras que desde el Área de Géneros de la ciudad de Cosquín quienes realizarán sus aportes serán las trabajadoras sociales que se desempeñan dentro del ejido municipal y conocen las situaciones de vulnerabilidad que atraviesan los jóvenes de nuestra localidad.

A su vez también se realizará una intervención de profesionales de la Se.N.A.F que tiene conocimiento de los estudiantes en situaciones de conflicto tanto a nivel familiar como judicial por diferentes motivos. En este sentido, se trabaja en conjunto entre el Área de Géneros y Se. N.A.F.

La propuesta de trabajo la realizan dichos equipos y seremos informados al momento de la capacitación que se dictará.

### *Recursos Materiales:*

- Los que solicite el equipo que llevará adelante la capacitación.

### *Recursos Humanos:*

- Equipo que llevará adelante la capacitación.
- Docentes.
- Equipo de gestión.

### *Espacio:*

- Comedor de la escuela.

## 2- Taller con padres.

El tiempo estimado es de aproximadamente una hora.

Estableciendo las relaciones de comunicación entre escuela, familia y comunidad, se abordará un tema que se encuentra vigente y cada día se acrecienta en nuestras Instituciones educativas y en la sociedad.

Es una temática que provoca una honda preocupación: *bullying* o *acoso escolar* y ciberacoso.

### *Inicio:*

Al inicio del taller se dará la bienvenida a los padres y se le solicitará a cada uno que escriba en un papel que entiende por *bullying* o *acoso escolar*

### *Desarrollo:*

Luego se conformarán grupos de cuatro personas y se les dará una hoja y una lapicera para que respondan entre todos a partir del debate una serie de preguntas:

1. ¿Qué saben o conocen ustedes del tema?
2. ¿Han comentado sus hijos o hijas algo que los haya dejado inquietos?
3. ¿Consideran ustedes que es un fenómeno muy extendido?
4. ¿Vivieron ustedes algo así en su infancia y/o adolescencia?

Al finalizar el tiempo destinado a esta actividad se le propondrá a cada grupo que elija un representante que exponga lo dialogado y respondido (20 minutos)

Luego de las respuestas y el diálogo se procederá a exponer mediante diapositivas, que tipos de *acoso escolar* existen, sus posibles causas y consecuencias y resultados de Pruebas aprender acerca de *acoso escolar*.

Se hará hincapié en la importancia del término *acoso escolar* y no el de *bullying* como modo de recuperar nuestro lenguaje como parte de la apropiación de nuestro contexto.

### *Cierre:*

De acuerdo a lo trabajado y dialogado se invita a las familias a participar en el llenado de una encuesta que luego será de suma importancia para el trabajo con los docentes y estudiantes.

Y para cerrarlo se les proyecta un video que plantea la importancia de escuchar a nuestros jóvenes a cargo de Yordi Rosado, Lic. en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Intercontinental y conductor de televisión mexicano (2016). El cerebro de los adolescentes y ¿por qué actúan así? [Archivo de video]. Recuperado el 23 de noviembre de 2020 en:

<https://www.youtube.com/watch?v=a1fdmXLSF-4>

Al retirarse del taller se les hará entrega a los padres de un folleto con datos acerca de cómo intervenir en situaciones de *acoso escolar*, números telefónicos que provee el Ministerio de Educación de la Provincia para denunciar situaciones de acoso y recomendaciones de plantearlo en el Establecimiento.

*Recursos materiales:*

- ✓ Papel
- ✓ Lapiceras
- ✓ Hojas
- ✓ Fibrón
- ✓ Pizarra
- ✓ Cañón y Proyector
- ✓ Computadora: presentación, video.
- ✓ Encuestas.

*Recursos humanos:*

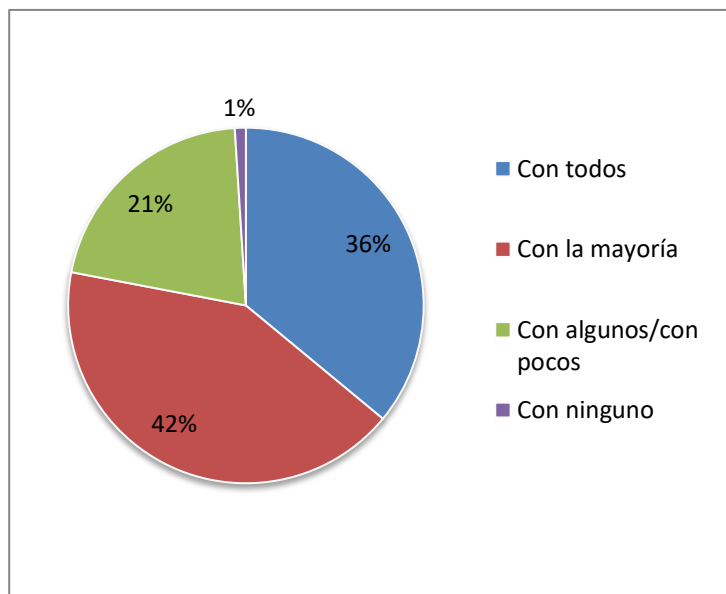
- ✓ Equipo de gestión.
- ✓ Coordinadora de curso,
- ✓ Gabinete psicopedagógico,
- ✓ Docentes a cargo de la propuesta.
- ✓ Padres.

*Espacio:*

- ✓ Comedor de la Escuela

## CLIMA ESCOLAR

Me llevo bien con mis compañeros



|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Con todos             | 36% |
| Con la mayoría        | 42% |
| Con algunos/con pocos | 21% |
| Con ninguno           | 1%  |

Del total de los estudiantes participantes de Aprender, un 78% considera que se lleva bien con todos o la mayoría de sus compañeros. Un 22% se lleva bien con pocos o ninguno de sus compañeros.

Fuente: resultados aprender año 2017 acerca del clima escolar desde la visión de los alumnos.

### 3- Capacitación para alumnos del centro de estudiantes:

#### *Inicio (20 minutos)*

Se realizará la exposición de lo que significa e implica el *acoso escolar*. Los tipos de violencia que se ejercen en las escuelas y cómo podemos prevenirlo entre todos.

Esto se hará con la proyección de diapositivas donde estarán presentes las imágenes con las que se trabajará en los talleres que se irán realizando con los alumnos de todos los cursos.

#### *Desarrollo (20 minutos)*

A continuación se les proyectará el video que se trabajará con los estudiantes de 1° a 3° Año para que se interioricen sobre cómo se desarrollarán las actividades y se les mostrará la representación de los docentes para los cursos de 4° a 7° año.

Además se contará con la presencia de los profesionales que acudieron a la capacitación de los docentes a fin de evacuar dudas puntuales de los estudiantes (E.P.A.E; Se.N.A.F. Área de Géneros).

#### *Cierre (10 minutos)*

Se distribuirá entre los jóvenes del centro de estudiantes el material que se les proyectó en las diapositivas y los modelos de encuesta que se realizarán a los estudiantes de todos los cursos.

#### *Recursos Materiales:*

- ✓ Computadora: diapositivas.
- ✓ Cañón y proyector
- ✓ Encuestas.
- ✓ Material de lectura

#### *Recursos Humanos:*

- ✓ Docentes
- ✓ Personal del E.P.A.E; Se.N.A.F. y Área de Géneros.
- ✓ Estudiantes.

#### *Espacio a utilizar:*

- ✓ Sala de informática de la escuela.

#### 4- Taller para adolescentes

*Taller destinado a estudiantes por curso*

Los siguientes talleres se realizarán en horas de clase rotando entre los docentes que trabajen por curso. Se estima realizarlos en 80 minutos equivalente a dos medios módulos.

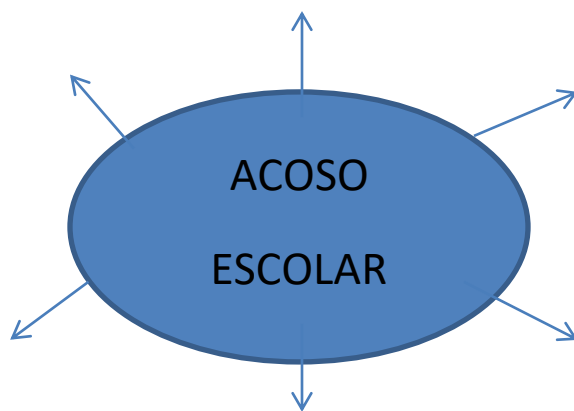
Luego de la sistematización de los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los alumnos, se llevará a cabo en los distintos cursos y con los docentes designados para cada grupo el taller correspondiente a la prevención del *acoso escolar*.

Se buscará que los estudiantes describan que entienden por *acoso escolar*, para luego brindarles las herramientas necesarias y la terminología concreta que describe de que hablamos cuando hablamos de *bullying*, para nosotros *acoso escolar*, incluyendo el ciberacoso dentro de esta problemática.

Se buscará, a través de distintas actividades una profundización de la temática para la toma de conciencia sobre la necesidad de la denuncia y el pedido de ayuda. Al cierre del taller se expondrá lo aprendido y realizaran afiches para compartir con sus compañeros colocándolos en las aulas y pasillos de la escuela.

*Inicio:*

Se comienza el taller con una lluvia de ideas:



Los jóvenes expresaran lo que saben sobre *acoso escolar* y sus diversas formas. Ofreceremos distintas imágenes sobre el tema, que servirán de guía y una vez realizados los aportes, juntos redactaremos una definición de *acoso escolar*.



[https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/uso\\_tic/ciberacoso-escolar-igtbfobico-como-prevenirlo-a-traves-del-uso-responsable-de-las-redes-sociales/](https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/uso_tic/ciberacoso-escolar-igtbfobico-como-prevenirlo-a-traves-del-uso-responsable-de-las-redes-sociales/)



<https://www.rtve.es/temas/acoso-escolar/12950/>





<https://jovenseguro.com/bullying-en-el-aula/como-afecta-el-bullying-escolar-al-agresor/>



<http://www.gmdiversitas.es/acoso-escolar-miedo-en-la-escuela/>



<http://www.gmdiversitas.es/acoso-escolar-miedo-en-la-escuela/>

Definiremos que es el *acoso escolar* y sus formas, maltrato físico, verbal, psicológico, entre otros, este se da entre estudiantes de manera reiterada y a lo largo del tiempo.

Quien acosa logra intimidar a otros estudiantes de este modo el adolescente empieza a experimentar distintos tipos de consecuencias ante tal situación, teniendo miedo de ir a la escuela, de estar en contacto con otros estudiantes, de realizar las actividades grupales entre otras.

Con las nuevas tecnologías, el *acoso escolar*, ha llegado a los hogares de las víctimas en lo que se conoce como ciberacoso a través de internet (grupos de WhatsApp, difusión de fotos retocadas en redes sociales como así también difamación y hasta la creación de páginas web con contenido agresivo)

Luego proyectaremos un video para los estudiantes de 1° a 3°

Cómo prevenir el *bullying* en el aula. AmcoBrilliant. (2015) [Archivo de Video]

Recuperado el 23 de noviembre de 2020 en:

<https://www.youtube.com/watch?v=FHzAnNQBzA8>

Mientras que para los estudiantes de 4° a 7° los docentes a cargo de los talleres realizarán una representación de una situación de *acoso escolar* para que luego los jóvenes respondan las preguntas.

Una vez terminado el mismo los estudiantes expresaran lo que sintieron acerca del video.

Guiaremos con preguntas:

1. ¿Qué sensaciones, emociones y sentimientos les generó?
2. ¿Escucharon, vivieron o vieron alguna historia similar en la escuela?
3. ¿Qué piensan acerca del ciberacoso?
4. ¿Cómo piensan que pueden ayudar a alguien en esta situación?
5. ¿Por qué creen que pasan estas cosas?
6. ¿Si estuvieran en una situación similar a quien pedirían ayuda?

Se explicará la violencia física, psicológica, la amenaza, los espectadores y la negación.

Se abordaran y explicaran dichos conceptos y como operar en la problemática del *acoso escolar*.

Se cerrará el taller reuniéndose en grupos y realizando afiches a modo de collage para generar concientización sobre la problemática y la importancia de poder pedir ayuda y luego compartir sus producciones en las aulas y en los pasillos de la escuela.

*Recursos Materiales:*

- ✓ Computadora.
- ✓ Proyector y cañón.
- ✓ Afiches.
- ✓ Fibras
- ✓ Lápices.
- ✓ Lapiceras.
- ✓ Hojas.

*Recursos Humanos:*

- ✓ Docentes a cargo del taller.
- ✓ Estudiantes.
- ✓ Alumnos del centro de estudiantes.

*Espacio:*

- ✓ Aula correspondiente a cada curso.

### 5- Modelo de encuesta anónima para padres

A qué curso y división asiste su hijo/a \_\_\_\_\_

Edad del Padre/madre y/o tutor: \_\_\_\_\_

1- ¿Qué opinión tiene sobre *acoso escolar*?

---

---

---

2- ¿Su hijo le ha manifestado si en alguna ocasión sufrió *acoso escolar*?

- a) Frecuentemente \_\_\_\_\_
- b) Alguna vez \_\_\_\_\_
- c) Nunca \_\_\_\_\_

3- ¿Cómo cree usted que estas situaciones pueden afectar a sus hijos?

---

---

---

4- ¿Qué cantidad de tiempo pasa su hijo frente a dispositivos móviles?

- a) Mucho \_\_\_\_\_
- b) Poco \_\_\_\_\_
- c) Nada \_\_\_\_\_

5- ¿Qué tan tranquilo se encuentra usted con el uso de redes sociales por parte de sus hijos?

- a) Confiado porque mi hijo es responsable. \_\_\_\_\_
- b) Preocupado por los riesgos que implica el uso de redes sociales \_\_\_\_\_
- c) Aún no hemos hablado del tema \_\_\_\_\_

6- ¿Ha escuchado alguna vez el término ciberacoso?

a) Escuche pero no sé de qué se trata el tema

---

b) Escuché y me interesa el tema

---

c) No escuche y no sé de qué se trata.

---

## 6- Modelo de encuesta a docentes

Asignatura que dicta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Título que posee: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Antigüedad en la institución: \_\_\_\_\_

1- ¿Qué entiende usted sobre *acoso escolar*?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2- ¿Con que frecuencia ha vivenciado situaciones de *acoso escolar* entre los alumnos?

a) Nunca \_\_\_\_\_

b) Pocas veces \_\_\_\_\_

c) Frecuentemente \_\_\_\_\_

3- ¿Conoce o ha escuchado actualmente acerca de situaciones de *acoso escolar* o maltrato de los docentes hacia los alumnos?

a) Si he escuchado y conozco \_\_\_\_\_

b) No he escuchado y desconozco. \_\_\_\_\_

4- ¿Cómo interviene ante situaciones de *acoso escolar*? Lo resuelve usted o recurre a algún miembro de la institución.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5- ¿Considera necesario que se realicen capacitaciones para el abordaje de estas situaciones?

a) Si lo considero prioritario \_\_\_\_\_

b) No hay otros temas a los que deberíamos darle prioridad. \_\_\_\_\_

6- ¿Usted ha sufrido como estudiante alguna clase de agresión?

- a) Si he sufrido \_\_\_\_\_  
b) No he sufrido \_\_\_\_\_

7- ¿Podrían ustedes sugerir algunas propuestas acerca del abordaje de estas situaciones?

Mencione al menos tres:

---

---

---

8- ¿Considera suficiente el equipo de intervención con el que cuenta la escuela?

---

---

---

9- ¿Conoce alguna entidad externa o dependiente del Ministerio de Educación a la cual recurrir?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cual \_\_\_\_\_

10- ¿Algún alumno alguna vez le expresó su deseo de terminar con su vida?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

11- ¿Usted tiene conocimiento si los estudiantes se agreden a través de redes sociales?

- a) He sido testigo \_\_\_\_\_  
b) No he sido testigo \_\_\_\_\_  
c) Algunos alumnos me han comentado \_\_\_\_\_

12- ¿Ha recibido insultos o amenazas por redes sociales por parte de algún estudiante?

- a) Frecuentemente \_\_\_\_\_  
b) Alguna vez \_\_\_\_\_  
c) Nunca \_\_\_\_\_

### 7- Modelo de encuesta para estudiantes antes del inicio de los talleres.

Curso: \_\_\_\_\_ División: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo F M (marcar la opción correspondiente)

1- ¿Cómo te sentís con tu grupo de compañeros?

Bien  Mal  Me da lo mismo

2- ¿Notaste alguna vez un conflicto entre tus compañeros de clase?

Sí  No  A veces  Siempre

3- ¿Conoces la diferencia entre un conflicto y situaciones de *acoso escolar*?

Sí  No

4- En caso de haber respondido sí en la pregunta número 3 ¿Qué formas de *acoso escolar* conoces?

---



---



---



---

5- ¿Alguna vez presenciaste una situación donde tus actuales compañeros molestaban y golpeaban a otro u otros compañeros?

Sí  No

6- ¿Viste si esa situación fue reproducida por diferentes redes sociales?

Sí  No  No se

7- ¿Fuiste víctima de agresiones físicas, verbales o psicológicas por parte de tus actuales compañeros o estudiantes de cursos superiores?

Sí  No  A veces



8- ¿Conoces compañeros o amigos que hayan sido víctimas de distribución de videos o fotos burlándose de ellos a través de redes sociales?

Sí

No

No se

No tengo redes sociales

9- Si en la pregunta 8 respondiste Sí escribí que redes sociales utilizas más

---

---

---

---

10- ¿Sabes que nombre recibe la distribución intimidatoria de contenido a través de redes sociales?

Sí

No

Cual \_\_\_\_\_

### 8- Modelo de encuesta a alumnos posteriores a los talleres.

Edad: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ División \_\_\_\_\_ Sexo F M  
(seleccionar la opción correspondiente)

1- ¿Pudiste reconocer los distintos tipos de *acoso escolar* que existen?

Sí  No

2- ¿Consideras que mejoró el clima entre los alumnos de la escuela? Desarrolla por qué Sí y por qué No

Sí  No  Por qué \_\_\_\_\_

---



---



---

3- ¿Te sirvió para relacionarte con otros compañeros?

Sí  No  Poco

4- ¿Qué te parecieron las actividades que se realizaron?

---



---



---



---



---

5- ¿Qué actividades agregarías? Escribí 3

---



---



---



---

6- ¿Qué te pareció que los chicos del centro de estudiantes participen acompañando?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Me da lo mismo

7- ¿Qué piensas acerca de hablar de estas situaciones para prevenirlas?

Me parece importante

No me interesa hablarlo

Me da miedo

8- ¿Te gusta exponer tu trabajo para quienes visitan la Expo Tecno?

Sí

No

No me interesa

9- ¿Cambió tu mirada acerca del *acoso escolar*?

Mucho

Poco

Nada

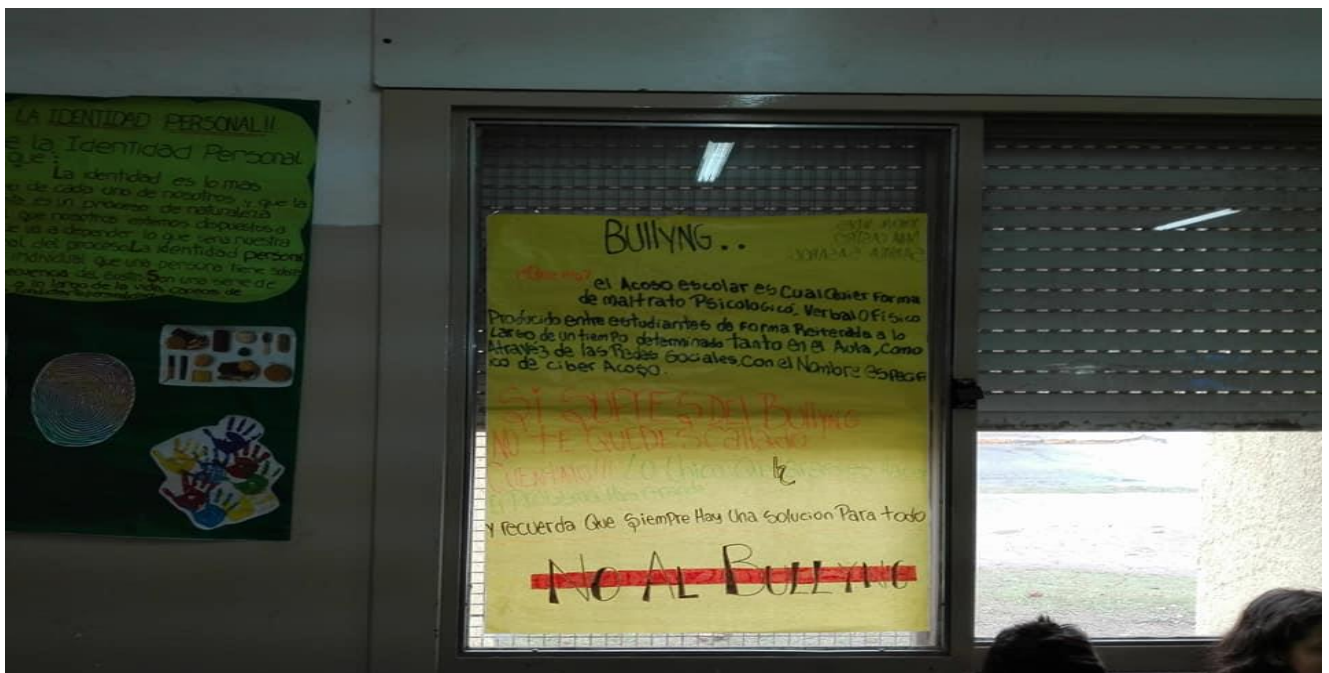
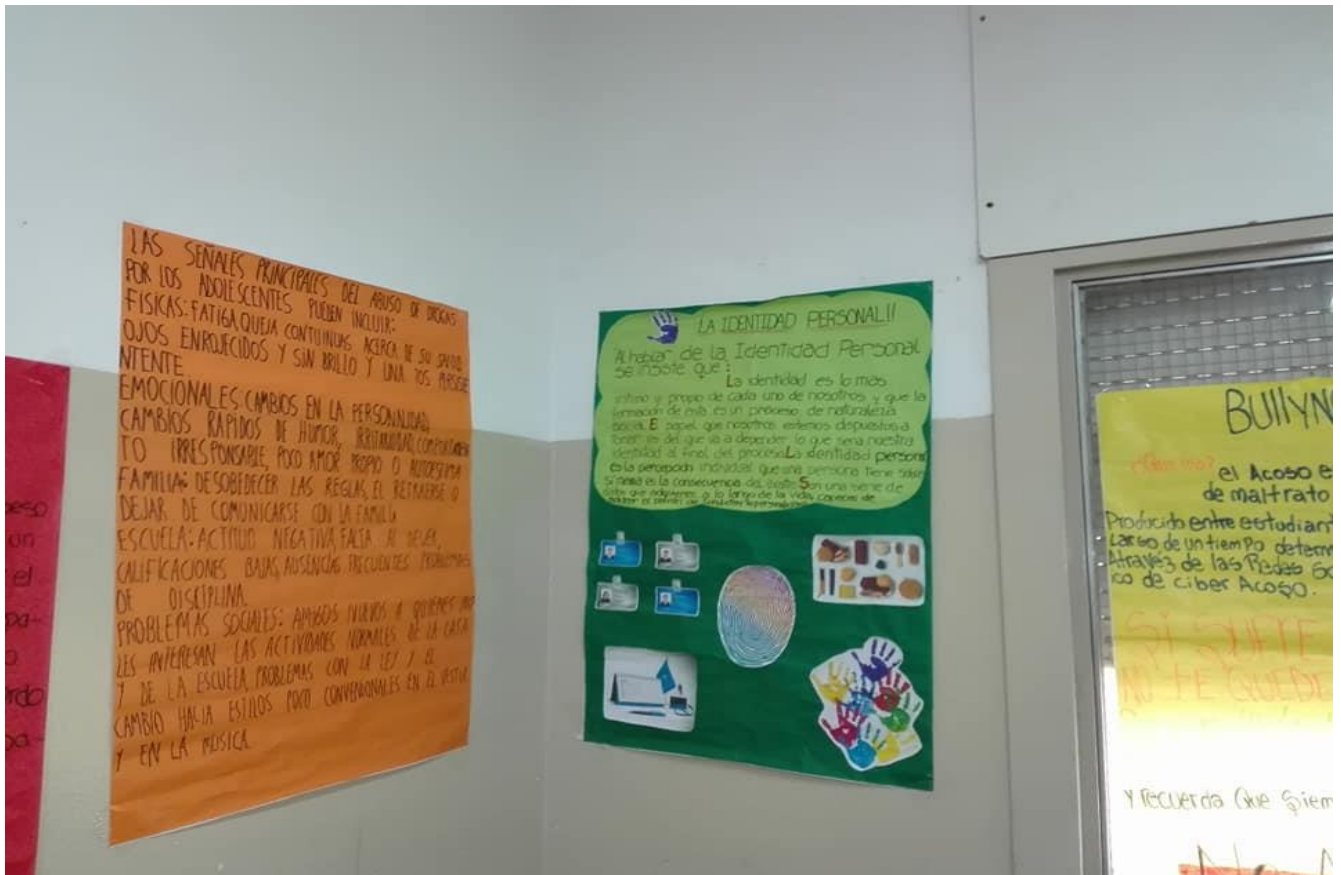
Desarrolla tu respuesta \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9- Imágenes de actividades de alumnos de 1º año.





10- Link del video realizado por un grupo de estudiantes de 1° Año. Recuperado el 23 de noviembre de 2020 de:

<https://www.facebook.com/ivana.rue.1/videos/10213396617534534>